

# Evaluación comparativa y gestión de licitaciones de EUS y de los centros de trabajo

Evaluación comparativa del lugar de trabajo digital, diseño de estrategias y gestión de licitaciones

## SECTOR

Energía y servicios públicos

## COMPETENCIAS



Lugar de trabajo digital



Consultoría Tecnológica



## EL RETO

Definir una imagen completa, específica y detallada del modelo actual de servicios de asistencia al usuario de la arquitectura del puesto de trabajo digital, comparándolos con las mejores prácticas, precios y tendencias del mercado. Identificar una hoja de ruta para llevar al cliente al siguiente paso potenciando un Lugar de Trabajo Digital Moderno para cubrir los objetivos relacionados con las necesidades de los empleados y los servicios aprovechando las aplicaciones, las plataformas y los datos.



## NUESTRA SOLUCIÓN

Bip apoyó al Cliente en la definición, diseño e implementación de un nuevo escenario tecnológico del Lugar de Trabajo Digital Moderno a través de las siguientes fases:

- Evaluación del modelo de soporte al usuario final, arquitectura del puesto de trabajo, modelo de costes y experiencia del empleado.
- Benchmark de las principales tendencias y prácticas de los proveedores tecnológicos, proveedores de servicios y empresas comparables.
- Estrategia global de licitación (tecnologías, abastecimiento y modelo de servicio) y hoja de ruta para la evolución del puesto de trabajo.
- Redacción de la documentación de la licitación y gestión de todo el proceso de licitación (fase de preguntas y respuestas, evaluación técnica y adjudicación).



## RESULTADOS

El principal resultado es haber acompañado al cliente en un proceso de transformación digital mediante la definición de una nueva arquitectura y un modelo innovador de Puesto de Trabajo Digital Moderno.

En segundo lugar, se apoyó al cliente en un proceso de licitación global para la adjudicación de un nuevo proveedor capaz de garantizar los nuevos servicios, las herramientas de soporte necesarias y el nuevo modelo organizativo definido.

## BENEFICIOS



**Evaluación** del contrato actual, del modelo de costes y de la experiencia de los empleados



**Evaluación comparativa de las principales tendencias** y prácticas del proveedor tecnológico, los proveedores de servicios y las empresas comparables



**Visión racional y estructurada** de los activos actuales y de las iniciativas en curso



**Identificación de pautas claras de evolución** para permitir una mejor operatividad interna y nuevas oportunidades de negocio



**Identificación de los requisitos de los empleados** y diseño de casos de uso de alto nivel



## Contacto

**Giulio Gnoato**

Principal @Bip xTech, Telecommunications Networks expert

[giulio.gnoato@mail-bip.com](mailto:giulio.gnoato@mail-bip.com)

# bip. xTech

[www.bipxtech.com](http://www.bipxtech.com)